

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO MYCOFARM

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy działający pod adresem: mycofarm@shop.pl ??? prowadzony jest przez:
Fundacja Stawiamy na Naturę - Mycofarm
z siedzibą w: **Zakamycze 17, 32-070 Czernichów**
NIP: **9442297645**
REGON: **543051391**
 2. wpisaną do: **KRS: 0001201277**
e-mail: **kontakt@mycofarm.eu**,
telefon: **+48 795 405 203**
(dalej: „Sprzedawca”).
 3. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży oraz prawa i obowiązki stron.
 4. Klientem może być:
 - osoba fizyczna,
 - osoba prawna,
 - jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną.
-

§2. Definicje

- **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem **XXXXXX**
 - **Klient** – podmiot dokonujący zakupu w Sklepie
 - **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego z działalnością gospodarczą
 - **Produkt** – towary oferowane w Sklepie
 - **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta między Klientem a Sprzedawcą
-

§3. Zasady korzystania ze sklepu

1. Do korzystania ze sklepu wymagane są:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - aktualna przeglądarka internetowa,
 - aktywne konto e-mail.
2. Klient zobowiązany jest do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

3. Zakazane jest dostarczanie treści bezprawnych.
-

§4. Oferta i ceny

1. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami:
 - **brutto**
 - wyrażone w **PLN**
 2. Ceny nie zawierają kosztów dostawy, które są wskazywane przy składaniu zamówienia.
 3. Informacje o produktach nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.
 4. Sklep prowadzi sprzedaż grzybów funkcjonalnych w formie świeżej, suszonej lub przetworzonej.
 5. Produkty oferowane w sklepie są środkami spożywczymi i nie stanowią produktów leczniczych w rozumieniu przepisów prawa.
 6. Informacje zamieszczone na stronie sklepu mają charakter informacyjny i edukacyjny i nie stanowią porady medycznej ani dietetycznej.
 7. Klient zobowiązany jest do stosowania produktów zgodnie z ich przeznaczeniem.
 8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwego stosowania produktów.
-

§5 Produkty i ich właściwości

1. Produkty dostępne w sklepie są żywnością i mogą wykazywać naturalną zmienność w zakresie:
 - wyglądu,
 - koloru,
 - zapachu,
 - struktury.
 2. Produkty mogą zawierać naturalne alergeny (np. grzyby).
 3. Szczegółowe informacje o składzie, sposobie przechowywania oraz terminie przydatności znajdują się na etykiecie produktu.
 4. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami przed spożyciem.
-

§6. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać:
 - przez stronę internetową Sklepu,
 - **Allegro**

2. Proces zamówienia obejmuje:
 - wybór produktu,
 - dodanie do koszyka,
 - podanie danych,
 - wybór płatności i dostawy,
 - potwierdzenie zamówienia.
 3. Złożenie zamówienia oznacza zawarcie umowy sprzedaży.
-

§7. Płatności

1. Dostępne metody płatności:
 - przelew tradycyjny,
 - płatności elektroniczne,
 - BLIK,
 - karta płatnicza,
 - ???
 2. Obsługa płatności realizowana jest przez:
[płatności - Sky Shop]
-

§8. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na terytorium Polski
 2. Formy dostawy:
 - kurier,
 - paczkomaty,
 3. Termin realizacji zamówienia wynosi: 3-5 dni robocze
 4. Produkty spożywcze wymagają odpowiednich warunków przechowywania (np. suchych, chłodnych, bez dostępu światła).
 5. Po odbiorze przesyłki Klient zobowiązany jest do:
 - sprawdzenia stanu opakowania,
 - zapewnienia odpowiednich warunków przechowywania.
 6. W przypadku produktów świeżych lub o krótkim terminie przydatności Klient powinien odebrać przesyłkę niezwłocznie.
 7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie jakości produktu wynikające z niewłaściwego przechowywania po dostawie.
-

§9. Prawo odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, z wyjątkiem przypadków określonych w ust. 2.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:

- produktów szybko psujących się,
- produktów o krótkim terminie przydatności,
- produktów zapieczętowanych, których opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

Termin liczony jest od dnia otrzymania produktu.

Aby odstąpić od umowy, należy złożyć oświadczenie:

- e-mail: **kontakt@mycofarm.eu**
- lub pisemnie na adres: **Zakamycze 17, 32-070 Czernichów**

Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni.

Koszt zwrotu produktu ponosi: **Klient**

§10. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność produktu z umową.
 2. Reklamacje należy składać:
 - e-mail: **kontakt@mycofarm.eu**
 - lub pisemnie na adres: **ul. Zakamycze 17, 32-070 Czernichów**
 3. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane Klienta,
 - opis problemu,
 - żądanie.
 4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni.
-

§11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest:
Fundacja Stawiamy na Naturę - Mycofarm z siedzibą w Czernichowie, 32-070
adres: ul. Zakamycze 17
NIP: 944 229 7645,

KRS: 0001201277,

e-mail: kontakt@mycofarm.eu

2. Dane przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówień,
- obsługi klienta,

§12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem: **01.05.2026**
 2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
 3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
 4. Spory rozstrzygane będą przez:
 - sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy: Sąd Rejonowy dla Krakowa-Krowodrzy w Krakowie. Adres: ul. Przy Rondzie 7, 31-547 Kraków.
 - lub
 - zgodnie z przepisami dotyczącymi konsumentów.
-